

OBCHODNÍ PODMÍNKY firmy MOTOSIMA s.r.o.

Obchodní podmínky pro MALOOBCHODNÍ PRODEJ

Vážení zákazníci, jsme rádi, že jste se rozhodli pro nákup u naší firmy. Vyberte si z naší nabídky **motorek, čtyřkolek, skútrů, bugin a ostatního zboží z našeho motoshopu** a my Vám je na Vámi určený termín připravíme k odběru.

Pokud se nemůžete rozhodnout při výběru strojů pro Vaše začínající jezdce, rádi Vám poradíme telefonicky nebo se k nám přijďte podívat osobně.

U nás nekupujete zajíce v pytli – Vámi vybrané zboží Vám sestavíme, odborně seřídíme (výměna značkového oleje, svíčky, baterie další technické vychytávky), vše potřebné vysvětlíme při osobním odběru.

1. Všeobecná ustanovení : Kupující (zákazník) učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje obchodní podmínky vyhlášené prodávajícím (provozovatelem). Provozovatelem tohoto obchodu je MOTOSIMA s.r.o., Mezi Mosty 1793, 530 03 Pardubice DIČ – cz 27535835. Firma je plátce DPH. Veškeré ceny jsou uváděny včetně DPH. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.
2. Objednání zboží a služeb : Kupující může objednat zboží e-mailem nebo osobně. Předmětem smlouvy je zboží uvedené v kupní smlouvě, objednávce. Zavazujeme se, že našim zákazníkům bude dodáno zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území ČR. Samozřejmostí je český uživatelský manuál, který je součástí záručního listu, obdržíte ho při nákupu zboží. Kupní smlouva není přenosná. Přesahuje-li celková cena objednávky 5 000,-Kč, vyhraujeme si právo žádat od zákazníka 50% zálohu z celkové částky objednaného zboží. Přesahuje-li celková cena objednávky 20 000,-Kč, vyhraujeme si právo žádat od zákazníka platbu předem v plné výši ceny objednávky. V obou případech obdrží zákazník doklad o zaplacení zálohy, resp. platby předem. Zboží bude dodáno teprve po zaplacení celé částky. Kupujícímu je doporučeno převzít a zaplatit zboží na které složil zálohu v domluveném termínu, kdy je zboží připraveno k odběru (kupující je vždy informován telefonicky či emailem), propadá záloha včetně zboží prodávajícímu a to bez jakékoliv náhrady kupujícímu, který složil zálohu. Potvrzení objednávky : Potvrzení objednávky bude vyřízeno e-mailem nebo telefonicky, bude Vám přidělen variabilní symbol pro Vaši objednávku. V případě nejasností Vás budeme kontaktovat.
3. Dodací podmínky : Zboží bude dodáno nebo předáno na provozovně v termínu požadovaném zákazníkem po zaplacení dohodnuté ceny. Platební podmínky : Platba bankovním převodem z Vašeho účtu nebo složením dohodnuté finanční částky v hotovosti na kterékoliv pobočce naší banky přímo na náš účet : **197248025/0600**. Platba hotově při převzetí zboží na naší provozovně.
4. Případné reklamace vyřizujeme v souladu s platnými předpisy citované z občanského Zákoníku. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatní pouze u dodavatele, u kterého bylo zboží zakoupeno. Reklamací může uplatnit pouze zákazník jmenovaný v záručním listě, či osoba jím přímo zmocněná pro danou záruční opravu. Případné reklamace vyřešíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupujícímu je doporučeno zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady a poškození je kupujícímu je doporučeno oznámit prodávajícímu. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným používáním. Garantované vlastnosti zboží plně závisí na specifikacích uváděných přímo od výrobce. V případě neuznání reklamace jako oprávněné, bude zboží vráceno zpět kupujícímu. V případě odmítnutí převzetí zboží kupujícím, bez řádné omluvy bude zásilka uschována na naší provozovně a kupujícímu bude účtován manipulační poplatek ve výši 1% z prodejní ceny zboží za každý den uschování (tento poplatek zahrnuje zejména manipulaci, prostor na uschování a pojištění cizích věcí movitých). Pokud úschova odmítnuté zásilky přesáhne 100 dnů, je prodávající oprávněn zboží nabídnout v komisi za účelem úhrady výše uvedených nákladů.